

公表:2025年3月31日

事業所名 放課後等デイサービスみんなのいえ「てらだのいえ」 保護者等数(児童数)24名 回収数17名 割合70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		1	活動にあわせスペースをわけて下さり、配慮されています。	今後も活動や状況に応じてスペースを分けさせていただきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15			2		昨年度から寺田施設にエレベーターを設置しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15			2		公園で地域の方と一緒に活動する際に、関わることもある程度です。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					利用していただく前に説明をさせて頂いていますが、より詳しく丁寧な対応を心掛けていきたいと思っております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17					連絡ノートや送迎時、電話等で情報を共有しています。また、保護者の悩みに対して専門職からの助言も行っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1				面談は実施させて頂いています。面談の中でご相談していただいたことに関しては、助言、支援先の案内などもさせて頂いています。これからもより良い助言等が出来るよう努めていきます。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9		1	7		今年度は、保護者会を開催させていただくことができました。日程や時間については、来年度も検討させていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			5		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					児童の方には、カードを使用したコミュニケーションを行っています。保護者の方とは、お迎え時や連絡ノートを通して情報共有をしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			3		Facebookで活動の様子を発信させていただいていますが、更に、定期的な発信の仕方を考えていきたいと思っています。保護者の方から頂いた評価や自己評価の結果をホームページで見ただけのよう発信します。
	14	個人情報に十分注意しているか	16	1				書類の持ち出しを行わない等、気を付けていきます。写真の掲載についてもご家庭に確認をとり対応させて頂いています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9			8		マニュアルはありますが保護者の方に周知ができていません。周知の方法は検討していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2	1	9		避難訓練については、法人としては行っていますが、成人の方がメインになっています。児童も参加できる方法を検討していきたいと思っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17				毎回、楽しく通えています。	引き続き楽しく通っていただけるよう、努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	17				・学校との連携ができれば嬉しく思う。 ・丁寧な支援をしていただき、ありがとうございます。	ケース会議等、学校との連携できる機会を検討していきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。