

公表: 2025年3月31日

事業所名 放課後等デイサービスみんなのいえ
「しもおたにのいえ」

保護者等数(児童数) 31名 回収数 23名 割合74%

	チェック項目	はい	どちらとも		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いえ	いい				
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22				1		活動は2部屋で公園などでも活動できるようにしていますが、雨の時のスペース確保は十分ではないと思っています。活動に合わせたスペースの確保はガレージやコミセンなど公共の施設も利用していきたいと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2			3		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1			5		可能な限りを尽くして配慮に努めたいと思います。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23					年間行事に合わせて色々なことを行って下さり毎回 楽しそうです。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23					色々されて良いです。	週計画を立てています。感染対策として調理活動を行うときは一人一人ですべてできるようにしています。グループや子どもの興味、特性に合わせてプログラムを立てています。楽しく活動できるよう今後もプログラムを考えていきたいと思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	3	1		8	他との交流はあまり聞いたことが無い。	子どもたちの実態により難しい部分もあり、積極的に取り組んでいません。公園で地域の方と一緒に遊ぶことがある程度になっています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1					利用していただく前に説明をさせて頂いていますが より詳しく丁寧な対応を心掛けていきたいと思っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23					とても親身になってくれる。	面談以外に、送迎でお話ができるように職員が送迎に入るようにしています。ただ、報告が中心になってしまうので、電話等で家庭への連絡が丁寧に行えるよう努力します。
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1					面談は実施させて頂いています。面談の中でご相談いただいたことに関しては 助言、支援先の案内などもさせて頂いています。これからもより良い助言等が出来るよう努めていきます。	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	2	1	3	関わったことが無いのでわからない。 平日の午前中などが多いので、土曜日など他の時間帯があると参加しやすい。	今年度は、保護者会を開催させていただくことができました。昨年度の内容を活かして小学部、中、高等部で分けて行ってみました。日程や時間については、来年度も検討させていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		7	関わったことが無いのでわからない。	誠意をもって対応に努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1		3		Facebookで活動の様子を発信させていただいています。今年度は掲載回数を増やすことが出来ました。更に、定期的な発信の仕方を考えていきたいと思えます。保護者の方から頂いた評価や自己評価の結果をホームページで見ただけのよう発信します。
	14	個人情報に十分注意しているか	21	1		1	写真や名前などは特に気を付けておられる。	書類の持ち出しを行わない等、気を付けていきます。写真の掲載についてもご家庭に確認をとり対応させて頂いています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16		1	6		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	1	5		避難訓練については、年2回行っています。曜日によっては、行っていない方もいます。発信の方法は検討していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		2	「はい」のうち ◎2。	楽しく居心地がいいと感じてもらえるよう更に努力をしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	1			「はい」のうち ◎1。 とても気に入ってます。	満足していただけるよう努力をして行きます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。