

公表:2023年3月31日

事業所名 放課後等デイサービスみんなのいえ

保護者等数(児童数) 30名

回収数 21名

割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			いいえ	はい				
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2			1		・1日に3グループあるので、活動は2部屋と外で活動できるようにしていますが、雨の時やコロナ禍でのスペース確保は十分ではないと思っています。活動に合わせたスペースの確保はガレージやコミセンなど公共の施設も利用していきたいと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1			2	工夫して支援されているので気にならない。	可能な限りを尽くして配慮に努めたいと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21						
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	1					・週計画を立てています。感染対策として調理活動を行うときは一人一人ですべてできるようにしています。グループや子どもの興味、特性に合わせてプログラムを立てています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5	3		7	無記入 1	・子どもたちの実態により難しい部分もあり、積極的に取り組んでいません。公園で地域の方と一緒に became 際、関わる程度になっています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1					・利用していただく前に説明をさせて頂いていますが より詳しく丁寧な対応を心掛けていきたいと思っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1				とても親身になってくれる。	・面談以外に、送迎でお話ができるように職員が送迎に入るようにしています。ただ、報告が主になってしまうので、電話等で家庭への連絡が丁寧に行えるよう努力します。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1					・面談は年に2回実施させて頂いています。面談の中でご相談していただいたことに関しては 助言、支援先の案内などもさせて頂いています。これからもより良い助言等が出来るよう努めています。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	3	8	父母の会に参加したことがありません。	・今年度もコロナ禍ということもあり保護者同士が集まれるような場を設定できていません。新型コロナの状況にもよりますが開催に向け、検討していきます。また、厳しくてもオンライン等を活用するなどの工夫も考えていきたいと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3		1		誠意をもって対応に努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3				・昨年度よりFacebookで活動の様子を発信させていただいていますが、更に、定期的な発信の仕方を考えていきたいと思っています。 ・保護者の方から頂いた評価や自己評価の結果をホームページで見ただけのよう発信します。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	1		1	無記入1	・書類の持ち出しを行わない等、気を付けていきます。写真の掲載についてもご家庭に確認をとり対応させて頂いています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2		3	無記入1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		6		・避難訓練については、年2回行っています。曜日によっては、行っていない方もいます。発信の方法は検討していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		1	「はい」のうち ◎ 2 一番楽しみにしている。楽しそうにしているが本人の思いはわからない。	・楽しく居心地がいいと感じてもらえるよう努力をしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1			支援学校の半日ダイヤの迎えをお願いしたい。兄弟の学校行事や習い事に連れていけないので 土日祝日も開所してほしい。	・次年度より半日ダイヤの迎えも対応させて頂きます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。