

2020年度 放課後等デイサービスみんなのいえ 保護者等からの事業所評価の集計結果

2021年2月実施

登録利用者数32名 31家庭中21家庭から回答を頂きました。 回答率67%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2				・1日に3グループあるので、活動は2部屋と外で活動できるようにしています。自由遊びの時は狭く感じています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21					
	3 事業所の設備等は、スロープの手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2			<ご意見> ・雨天時の車の乗車時(送迎)に屋根があればよいかと思えます。	・施設ではガレージの屋根のもと昇降しています。自宅では、傘や車いすカバーで配慮させていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21				<『はい』のご意見> ・子育ての指標は、子どもの笑顔だとある先生がおっしゃいました。『みんなのいえ』の支援は、ニーズと課題を捉え、かつ、笑顔を大切にしたい支援だと思えます。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21					・週計画を立てています。グループや子どもの興味や特性に合わせてプログラムを立てています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	11	2		<『いいえ』のご意見> ・特に地域との交流は希望しません。 ・このような機会があるのは、理想的ですが、そのためには、職員の方々の体制を整えることが必要で、現状では無理があると思えます。  <『どちらともいえない』のご意見> ・わかりません	・子どもたちの実態により難しい部分もあり、積極的に取り組んでいません。公園で地域の方と一緒に活動する機会がある程度になっています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	3				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	11	3	1		・会はありませんが、保護者間の交流を持ちたいという声もお聞きしています。昨年度、1度開催しましたが、今年度はできていません。開催に向け、検討していきます。
	11 子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1				

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	4				・法人のお便りに放課後デイのことを掲載することもあります。定期的ではないので、放課後デイとして発信の仕方を考えていきたいと思ひます。 ・ホームページでfacebookを開設します。
	14	個人情報に十分注意しているか	19	2				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3	1			
	16	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	7	1	1		・避難訓練については、年2回行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21					<『はい』のご意見> ・とても楽しみにして助かっています。
	18	事業所の支援に満足しているか	21					<『はい』のご意見> ・この春、卒業となり、放デイが使えなくなります。お友達との楽しい時間がなくなる事、とても残念に思ひます。これまでの心からのご支援に感謝しております。