

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

31家庭中 26家庭返答あり、無記名による回答

回答率 83.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	7			・施設のスペースは十分とはいえませんが、外出や他施設の利用でカバーしてくださっています。 ・物が多く感じる。スペースは狭いと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	5	1		・正規職員の人数が少なく、その分、ボランティアの方々、先生の卯さん、スタッフさんのお力を借りて、質の良い支援をしてくださっています。でも、正規職員の方々の負担はかなりなものだと思います。(専門性:はい 正規職員:いいえ) ・どのような専門の方が来ているかわかりません。
	3	事業所の設備等は、スロープの手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	3			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	14	4	2	・今後あればありがたいです。 ・外で遊んでいるときに地域の子どもたちとの交流のことなのか、それも行く場所で、毎回そういうタイミングがあるのか、質問の内容が分かりにくい。
保護者	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	26				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	13	1	1	・年に1回程度のペースではあるが、出席者は少ない。何か工夫があれば良いかも。 ・すいません、参加できていないです。 ・父母の会もあるような事は聞いていますが、どのようにして参加するのか、できるのか、どんなことをされているのか分かりません。

戸への説明等	11	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	6		3	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を言う機会も、他から耳にしたこともなかったのでよく分かりませんが、希望したことには適切に対応して下さっています。 ・苦情をした事がないが、窓口がはっきり分からない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートの事 何かあった時の為にも、例えば、薬・トイレ・熱・活動内容・おやつ等、項目がある方が分かりやすいと思います。ノートじゃなくてチェックシートにすると先生方も記入しやすいかと思ひます。時々、書けなかったという時があるので、シートの方があとからも分かりやすいと思ひます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	4	1	1	
	14	個人情報に十分注意しているか	24	2			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	6		1	
	16	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	12		2	<ul style="list-style-type: none"> ・報告がないので分かりません ・避難訓練をされてる事を知らない
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1			<ul style="list-style-type: none"> ・大変楽しみ、安心できる場所だと思ひていると思ひます。 ・放課後の短い時間の中で、毎回より工夫をして楽しい時間にもなっているように思ひます。子どもも喜んでるように感じます。
	18	事業所の支援に満足しているか	26				