

2018年度

保護者アンケート結果(放課後等デイサービス)

36家庭中 24家庭返答あり、無記名による回答

回答率 66.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	7		1	・活動中の様子を見ていないので何とも言えません。その日の人数にもよると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2		1	・実際を見ていないので、はっきりしたことは分かりませんが、報告や子どもの話から適切だと判断します。
	3 事業所の設備等は、スロープの手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	5		2	・設備等のことは、あまり知らないです。 ・はっきりと確認したことがないので分からないがされていると思う！
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24				・◎が1つ
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1			・一度の経験での理解や習得は難しい子どもたちだと思います。良いプログラムは、ある程度、固定化しても良いのかもと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	5	3	・「不明」という回答 ・分かりません ・『ななま』さんに、これは求めていませんでした。 ・交流については今はあまり希望していない。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1			・説明を受けはしたが、すみません、頭に残ってない。 ・プリントでの説明だけでは分からない部分もあるが、だいたい理解できた。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1			・1年ごとでまとめて、連絡帳を通じて。 ・毎回ノートに詳しく書いてもらったり、送迎や面談で話し合えるので十分にできている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	24				・面談でできている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	14	3	2	・以前は、何回かありましたね。また、年に1度程、実施していただくと嬉しいです。
	11 子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	6		1	・分かりません ・「不明」という回答
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1			・「不明」という回答
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	2	2	・「季刊みんなななま」は読ませていただいています。デイでは、会報はありませんが、職員の方々の負担を考えると、なくても良いかと思っています。報告は充分に受けていますし、4月の職員・スタッフ紹介もいただいています。ゆきとどいた支援をしていただいているので、それで充分です。それ以上を望むなら職員さんの補充が必要だと思います。 ・「不明」という回答	

	14	個人情報に十分注意しているか	22	1	1	・「不明」という回答	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	9	1	2	・「不明」という回答 ・緊急時、防犯は、ないかな・・・？
	16	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	15	1	1	・分かりません
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24				・◎が1つ ・予定表を前日にFAXしてもらい、それを見て、見通しを持ちとても楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	24				・◎が2つ ・一応、本人は満足している様だが、上を向けば限りがないが本心かな？ ・スタッフさんには、よく見て頂き、いつも感謝しています。

お忙しい中、ご協力、ありがとうございました。