

事業者自己評価(放課後等デイサービス)

14名【正規職員2名、準正規職員1名、スタッフ11名】中、9名返答あり、無記名による回答
回答率 64.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	1		<どちらとも> ・スペースよりもグループ数に応じた活動部屋が必要と感じる。外遊びのグループを作る等して設定を工夫して活動を行う状況。
	2	職員の配置数は適切であるか	5	3	1	<どちらとも> ・長期休みなどの時 ・活動の保障を考えると必要だなと感じる場面もある。 <いいえ> ・時々、少ないと感じる場面がある。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	4		<どちらとも> ・トイレ
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	2	1	<無回答>2名 <はい> ・送迎後の反省会では、経験のあるスタッフさんからの意見が聞けてありがたいと思います。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	2		<無回答>2名 <どちらとも> ・みなさんの意見が拾い切れていない状況であれば、改善しなければいけないので、良いアイデアを考えたい。 ・昨年のアンケートをもとに、できるものは改善しているが、すべてには難しい。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	2		<無回答>2名 <どちらとも> ・HPを見ていません ・知らない
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	1	1	<無回答>2名 <どちらとも> ・分からない
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	3		<無回答>1名 <はい> ・研修会など、声をかけてもらえ、初心者としてはありがたいです。

適切な支援の提供

9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9			
10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	1	1	<無回答>1名
11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1	1	<無回答>1名 <はい> ・正規職員、準正規職員で週案を立てている。 ・スタッフには、週案を見てもらい、送迎前に簡単なミーティングを基本している。
12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	1		<はい> ・いろいろな体験が楽しくできるように、アイデアを出していきたい。
13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	1		<どちらとも> ・長期休暇中は、利用時間も長いので細やかとは言えない
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9			
15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	1		<はい> ・確認がしっかり行われている <どちらとも> ・準備の状況により、十分でないときがある。
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	2		<無回答>3名 <はい> ・終了後は、雇用の関係で時間を設けるのは難しいが、スタッフの皆さんの多くは、自主的に参加し、子どもたちの様子を共有してくれている。ただ、全員分の話しができていない。 ・全員そろっての共有はなかなか難しい
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	3		<無回答>4名
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	2		<無回答>4名
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	3	1		<無回答>5名 <どちらとも> ・スタッフへはガイドラインの周知ができていない
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1		<無回答>4名 <はい> ・基本、保護者面談を含む担当者が出席している
21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5			<無回答>4名

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携

22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5			<p><無回答>4名</p> <p><はい> ・主治医訪問が法人の保健部として行われているが、それ以外は保護者を通じてのみにはなっている。</p>
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	2		<p><無回答>4名</p> <p><どちらとも> ・待機の関係で新1年生はほとんどいないので、母からの情報で終えてしまっている。</p>
24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	1		<p><無回答>4名</p>
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	1	<p><無回答>4名</p>
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3		<p><無回答>4名</p> <p><どちらとも> ・決まった交流はないものの、外出先(公園など)での地域の子どもたちと関わるチャンスがあるので、大切にしていきたいと思う。</p>
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	1		<p><無回答>5名</p>
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			<p><無回答>4名</p> <p><はい> ・連絡帳、送迎時の申し送り、保護者からの個別の相談などで、できていると思います。</p>
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2	1	<p><無回答>4名</p> <p><いいえ> ・知識が無い</p>
30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1		<p><無回答>4名</p>
31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1		<p><無回答>4名</p>
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6		1	<p><無回答>1名</p> <p><どちらとも> ・1度、会を持ったが、時間の調整などで難しい点もあるが、保護者からの声もあるので計画的にできるようにしたい。</p>
33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			<p><無回答>1名</p> <p><はい> ・職員間での会話でのやりとりで文書になっていない。</p>
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2	1	<p><無回答>2名</p> <p><どちらとも> ・法人のおたよりや職員紹介はあるが、独自のものは無い。</p>

保護者への説明責任等

	35	個人情報に十分注意しているか	8			<無回答>1名
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	1		<無回答>1名 <どちらとも> ・務めるようにしているが、保護者の気持ちを汲み取れているかは力量不足に感じる。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	2	1	<無回答>1名
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	2		<無回答>2名 <どちらとも> ・しているもの、していないものがある。また、保護者にはしているが、スタッフにはしていないことが多い。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	1		<無回答>1名
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	3		<無回答>2名 <どちらとも> ・スタッフには行っていない
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	2		<無回答>3名
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	1		<無回答>1名 <どちらとも> アレルギーの状態も母の情報で対応できている子たちのため
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	4		<無回答>1名 <どちらとも> ・法人内でヒヤリハットは書面で共有されているが、スタッフには共有しきれていない

