

事業者自己評価(放課後等デイサービス)

アンケート実施13名【正規職員2名、準正規職員1名、スタッフ10名】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	10	3		<p><はい></p> <ul style="list-style-type: none"> ・個室が2部屋あること ・外遊びのグループを作ったり、廊下も使ったりと、職員さんが設定を工夫して下さっているの、活動ができていると思います。
	2	職員の配置数は適切であるか	9	3	1	<p><どちらとも></p> <ul style="list-style-type: none"> ・医ケア重度の子が利用時は1対2、もしくはフリーの人が欲しい。 <p><いいえ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・日雇いのスタッフで対応しきれない部分もある。職員が他の事業に入った時の職員フォローができない状況。職員増、若手増が目標。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5	1	<p><どちらとも></p> <ul style="list-style-type: none"> ・エレベーターは狭い。入り口も狭い。 <p><いいえ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ウィズにエレベーターはあるが、うおーくは段差があったり、靴を履く場にイスもない状況。 ・うおーくは不十分な点が多い(3)
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	4	3	<p><無回答>3名</p> <p><はい></p> <ul style="list-style-type: none"> ・活動中での課題点について、次回に向けて改善されていることがわかります。(スタッフ)
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	4	3	<無回答>3名
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		8	2	<p><無回答>3名</p> <p><どちらとも></p> <ul style="list-style-type: none"> ・HPを見ていません ・今回が初めてのため、まだ公開されていませんが、公開する予定と聞いています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		7	3	<p><無回答>3名</p> <p><どちらとも></p> <ul style="list-style-type: none"> ・この回答に「わからない」が多かった
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	4	2	<p><はい></p> <ul style="list-style-type: none"> ・参加するかしないかは、本人任せになっている <p><どちらとも></p> <ul style="list-style-type: none"> ・パッチワークには参加できているが、スキルアップのための研修の確保は難しい。 ・わかりませんが、教材について研修されていると思います。 ・事業時間には体制上、研修参加は難しいため、休日などによる個人参加になっている。 ・スタッフへの研修の案内はできていない。

適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	3		<無回答>2名
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	3	3	<無回答>1名
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	11	1		<無回答>1名 <はい> ・正規職員、準正規職員で週案を立てている。 ・スタッフには、週案を見てもらい、送迎前に簡単なミーティングを基本している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	13			<はい> ・色々、工夫されています ・同じ活動でも、前回の反省を生かしたり、前回との違いを見たりするようにしている。 ・過去のプログラムのリスト化は、必要かもしれません。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	10	3		<どちらとも> ・長期休暇中は、利用時間も長いので細やかとは言えない。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	12	1		<どちらとも> ・日々の中で、個別と集団は意識しておこなっているが、計画に、具体的に反映されているかと言えば十分ではない。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	13			<はい> ・準備の状況により、十分でないときがある。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	10	2		<無回答>1名 <はい> ・終了後は、雇用の関係で時間を設けるのは難しいが、スタッフの皆さんの多くは、自主的に参加し、子どもたちの様子を共有してくれている。ただ、全員分の話しができていない。 ・帰宅時間が早い日は、振り返りに参加しないので、その場で伝えるようにしています。 <どちらとも> ・任意になっている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	12	1		<はい> ・検証、改善については、当日に、その日の担当の子どもの記録を見る様にしたらいと思うが、準備、打合せで時間的に厳しいかも・・・ <どちらとも> ・書く側の任意になっている。書き方の指導はない。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	4		<無回答>3名
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	2	8		<無回答>3名 <どちらとも> ・スタッフさんへはガイドラインの周知ができていない	
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	3		<無回答>3名 <はい> ・基本、保護者面談を含む担当者が出席している	

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8	2		<無回答>3名
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	8	2		<無回答>3名 <どちらとも> ・分かりませんが、日々様子を見ています。(スタッフ)
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	7		<無回答>3名 <どちらとも> ・待機の関係で新1年生はほとんどいない。1人いたが、母からの情報で終えてしまっている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	4		<無回答>3名
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	6	2	<無回答>3名
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	6	<無回答>3名 <どちらとも> ・働いて短いので分からない
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	4		<無回答>4名
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	1		<無回答>3名
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		7	3	<無回答>3名 <どちらとも> ・この回答はスタッフさんが多く、把握は難しいと感じる。 <いいえ> ・知識が無い
保護者への説明	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	3		<無回答>3名
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	1		<無回答>3名
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	4	4	<無回答>3名 <どちらとも> ・働いて短いので分かりません <いいえ> ・おこなう余裕がない
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2		<無回答>1名 <はい> ・丁寧にされていると思います。(スタッフ) ・スタッフ間での会話でのやりとりで文書になっていない。

責 任 等	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	4	1	<p><どちらとも> ・法人のおたよりや職員紹介はあるが、独自のものは無い。</p>
	35	個人情報に十分注意しているか	11	1		<無回答>1名
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11	1		<無回答>1名
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	4	3	<p><無回答>3名 <どちらとも> ・バザーがなくなり現在どうされているか分かりません</p>
非 常 時 等 の 対 応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	6	1	<p><無回答>2名 <どちらとも> ・学校に比べると不十分だと思います。 ・しているもの、していないものがある。また、保護者にはしているが、スタッフにはしていないことが多い。</p>
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	2		<無回答>2名
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	5		<p><無回答>2名 <どちらとも> ・スタッフには行っていない</p>
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	6		<無回答>2名
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	3	2	<p><無回答>1名 <はい> ・支援者が見て分かるよう様、調理の時などは一目で分かるようにしても良いのではと思っています。現在は、材料準備、内容で除かれています <どちらとも> アレルギーの子も、医師の指示書はないが、母からの情報で対応できている。 <いいえ> ・医師の指示書が要る食物アレルギーの子どもがいないため</p>
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	6	1	<p><無回答>3名 <はい> ・書面は見たことはありませんが、ヒヤリハット事案があった際には、打合せや振り返りの時に、スタッフにも情報を共有する為、おろして下さっています。(スタッフ) <どちらとも> ・見たことはありません。車イス等の移乗動作については、2人で行なう時は上半身の人が声をかける、2人はできるだけ介助する子に近づく等、介助方法について情報共有があった方がよい。(スタッフ) ・法人内でヒヤリハットは書面で共有されているが、スタッフには共有しきれていない</p>